



ALGEMENE VOORWAARDEN FANIC

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen Fanic, gevestigd te Krimpen aan den IJssel, hierna te noemen: **"JIJ" OF "JOU(W)"**, en de tegenpartij hierna te noemen: **"IK" OF "MIJ(N)"**. Gezamenlijk aan te duiden als: **"WIJ" OF "ONS"**.



1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing tenzij Wij daar niet op een duidelijke manier en schriftelijk vanaf zijn geweken.
- 1.2 Algemene voorwaarden van Mij of anderen zijn voor Jou niet bindend en niet van toepassing.
- 1.3 Een aanbieding of offerte van Jou is 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 1.4 Jij mag deze algemene voorwaarden altijd wijzigen. Ik zal per e-mail van de veranderingen op de hoogte worden gebracht. Tenzij ik binnen een maand na ontvangen schriftelijk bezwaar heb gemaakt, wordt de overeenkomst voortgezet. Als een bezwaar binnen de periode wordt gemaakt, heb Jij het recht de overeenkomst te beëindigen.
- 1.5 Jij hebt het recht diensten en andere werkzaamheden, die nodig zijn voor de uitvoeren van mijn opdracht, door derden te laten uitvoeren zonder dat Jij dit Mij moet melden.
- 1.6 Mochten er bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Wij zullen dan overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen te vinden, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling wordt genomen.
- 1.7 Naast deze algemene voorwaarden kan Jij aanvullende voorwaarden gebruiken die specifiek van toepassing zijn op een bepaalde dienst of overeenkomst.
- 1.8 Jij mag veranderingen in je eigen dienstverlening en technische inrichting aan brengen zonder goedkeuring van Mij zolang de overeen gekomen diensten of producten niet worden beïnvloed door deze veranderingen.
- 1.9 Als Jij aan Mij gratis diensten verleend, mag Jij deze beëindigen zonder dat Ik recht heb op compensatie.



2 Begin en duur van de overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst begint op de datum waarop de offerte, het contract of bestelformulier is:
 - ondertekend en ontvangen door Jou
 - schriftelijk is bevestigdof een (gedeeltelijke) betaling is ontvangen door Jou.
- 2.2 Nadat de overeenkomst is gestart heb je het recht om de overeenkomst terug te draaien. Er komt dan geen overeenkomst tot stand en Jij moet het bedrag wat Ik betaald heb terug betalen waarbij Jij wel een vergoeding mag aftrekken voor het werk wat al gedaan is of datgene wat al geleverd is.
- 2.3 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen alleen per e-mail of schriftelijk doorgegeven worden.
- 2.4 Als ik een product of dienst afneem kan het zijn dat er een wettelijke bedenktijd van toepassing is. In veel gevallen zal Jij binnen 7 dagen al beginnen met voorbereidingen op de levering. In dat geval ga Ik er mee akkoord om af te zien van die bedenktijd.
- 2.5 Een overeenkomst voor producten en diensten waarbij een periode vergoeding vereist of overeengekomen zijn (ook wel genoemd abonnementen), zoals domeinnamen, hosting, systeembeheer, online back-up en VoIP diensten worden aangegaan voor een periode van 12 maanden, tenzij anders afgesproken of er aanleiding bestaat om de overeenkomst te eindigen.
- 2.6 Producten en diensten waarbij een periodieke vergoeding vereist of overeengekomen zijn (ook wel genoemd abonnementen) worden automatisch door Jou verlengd tenzij anders is afgesproken of de overeenkomst is opgezegd binnen 2 maanden voor het einde van de overeenkomst. Anders wordt de overeenkomst met 12 maanden verlengd.
- 2.7 In geval van het beëindigen van een overeenkomst van producten of diensten waarvoor een periodieke

vergoeding is vereist of overeengekomen is zal het betreffende product of de betreffende dienst in zijn geheel worden opgeheven.

3 Jouw verplichtingen



- 3.1 Jij doet je best om je als een goed dienstverlener te gedragen.
- 3.2 Jij doet je best om diensten zo goed mogelijk aan te laten sluiten op Mijn systemen.
- 3.3 Jij doet je best om de bestelde producten en diensten zo goed mogelijk te laten werken.
- 3.4 Ik begrijp dat Jij niet kan garanderen dat ik altijd toegang tot Jouw diensten en het internet heb.
- 3.5 Jij doet je best om je te houden aan de afgesproken leveringstijden van producten en diensten. Een vertraging geeft Mij niet het recht de overeenkomst te annuleren of schadevergoeding van Jou te eisen.
- 3.6 Jij treft technische en organisatorische maatregelen, om toegang tot gegevens door onbevoegden te verhinderen.
- 3.7 Jij zal je best doen om alle Persoonsgegevens vertrouwelijk te houden. Hoe je hier mee omgaat staat in de Verwerkersovereenkomst die Wij af hebben gesloten of zullen sluiten.

4 Mijn verplichtingen



- 4.1 Ik zal me opstellen en gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.
- 4.2 Ik verklaar dat ik meerderjarig ben.
- 4.3 Ik zorg dat mijn gegevens correct zijn. Ik stuur een schriftelijk bericht aan Jou zodra er veranderingen zijn in Mijn gegevens.
- 4.4 Ik zal andere klanten of internetgebruikers niet hinderen of schade toebrengen.
- 4.5 Ik mag niet mijn account, accountgegevens of uit de overeenkomst voortkomende rechten aan derden over dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Jij hiervoor op duidelijke manier schriftelijke toestemming hebt gegeven.
- 4.6 Ik zorg voor een goed wachtwoord voor de systemen van Jou en houd deze geheim. Door mij gekozen wachtwoorden mogen niet te ontdekt, achterhaald of te raden zijn door derden. Ik zorg bijvoorbeeld dat ik een wachtwoord gebruik wat ik nooit ergens anders heb gebruikt of zal gebruiken.
- 4.7 Ik zal me houden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst. Bij overschrijding mag Jij informatie verwijderen als dat nodig is voor het functioneren van jouw de diensten.
- 4.8 Ik garandeer en verplicht me ertoe bij het gebruik van diensten te zullen voldoen aan alle relevante wettelijke regels en voorschriften en de diensten niet te gebruiken voor illegale of immorele doeleinden.
- 4.9 Indien ik namens een bedrijf, stichting of vereniging handel, zal ik persoonlijk verantwoordelijk worden gehouden voor openstaande facturen mocht blijken dat de ik op het moment van opdrachtgeving aan Jou niet bevoegd was te handelen namens de rechtspersoon waarvoor de overeenkomst is aangegaan, of als de rechtspersoon voor wie getekend is afziet van haar verplichtingen te betalen. Tevens heb Jij het recht om kosten die door derden aan Jou zijn opgelegd, door te berekenen aan Mij als deze het gevolg zijn van onbevoegd handelen van Mij uit naam van de voorgehouden rechtspersoon bij Jou.
- 4.10 Ik laat het Jou weten als er sprake is van een beslaglegging op Mijn roerende of onroerende zaken of op de aan Mij verhuurde roerende zaken, of een gedeelte daarvan. Ook als ik faillissement of om surseance van betaling aan moet vragen of er sprake is van onder curatele-stelling.
- 4.11 Ik zal een eventuele deurwaarder, de curator of bewindvoerder zonder belemmering inzage geven aan de overeenkomst die ik heb met Jou.

5 Klachten



- 5.1 Jij doet je best om klachten over jouw diensten of producten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van Jouw diensten te komen. Je bent niet verplicht om ontvangen klachten persoonlijk te beantwoorden. Het indienen van een klacht maakt niet dat Ik mijn verplichtingen niet hoeft na te komen.

6 Overmacht



- 6.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Jij niet in staat bent je verplichtingen richting Mij na te komen. Hieronder valt onder meer, maar niet uitsluitend, storingen in de verbinding met het internet, storingen in het netwerk. Daarnaast wordt onder overmacht verstaan transportmoeilijkheden of -belemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar Jou toe of van Jou naar Mij wordt gehinderd of belemmerd. Tevens bij bestellingen of opdrachten geldt als overmacht zaken als: oorlog, epidemieën, revolutie, mobilisatie, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, staking, het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning, in gebreke blijven van leveranciers of andere gelijksoortige of ongelijksoortige omstandigheden.
- 6.2 Jij hebt het recht om je op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, begint nadat Jij je verbintenis had moeten nakomen.
- 6.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Jou opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichtingen door Jou niet mogelijk is langer duurt dan vier (4) weken mag Jij of Ik de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter beëindigen, zonder dat voor de ander recht op schadevergoeding ontstaat.
- 6.4 Na of tijdens overmacht komt een eventueel overeengekomen opleverdatum of leverdata, te vervallen.

7 Prijzen



- 7.1 Voor alle bestellingen van goederen of diensten worden de op de dag van de levering voor de goederen geldende prijzen berekend.
- 7.2 Ik ben, afhankelijk van de te leveren dienst(en) een vergoeding verschuldigd. Tenzij anders aangegeven zijn alle prijzen exclusief: BTW, verzendkosten, administratiekosten, orderkosten en andere bijkomende heffingen en/of rechten.
- 7.3 Jij mag altijd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten wijzigen.
- 7.4 Wijzigingen van de hoogte van de vergoedingen en overige kosten worden bekend gemaakt op Jouw de website.
- 7.5 Prijsverhogingen boven de vastgestelde inflatie sinds vorige prijswijziging zullen Mij per post, e-mail, telefonisch of mondeling worden medegedeeld.
- 7.6 Indien prijsverhogingen onder of gelijk aan de vastgestelde inflatie sinds vorige prijswijzigingen zijn geeft Mij niet het recht de overeenkomst te wijzigen of te ontbinden.
- 7.7 Indien deze prijsverhoging boven de vastgestelde inflatie sinds de laatste prijswijziging is en de Ik ben het niet eens met deze wijzigingen, dan heb Ik het recht, tot het tijdstip dat de wijziging(en) in gaan, de overeenkomst per de datum waarop de wijziging(en) in gaan op te zeggen zoals beschreven in **artikel 13.1**.

8 Betaling



- 8.1 Ik betaal de producten en diensten vooraf, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 8.2 Producten en diensten kunnen maandelijks per automatische incasso worden geïnd. Het totaalbedrag van deze factuur zal op basis van automatische incasso normaal gesproken niet later dan 8 dagen na factuurdatum worden geïncasseerd op basis van afschrijving op Mijn bankrekeningnummer. Ik zal zorgen voor voldoende saldo op de opgegeven bankrekening. Indien automatische incasso niet mogelijk blijkt door onvoldoende saldo of storning, zal Ik dit Jou direct op de hoogte stellen.
- 8.3 Ik betaal de kosten van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen, welke Jij neemt om betaling te ontvangen voor de overeengekomen diensten en/of producten. Als Jij de verschuldigde betaling niet binnen een termijn van 24 dagen hebt ontvangen, ben Ik zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en zal Jij aan Mij in rekening mogen brengen: administratiekosten met een minimum van EURO 40,00, de wettelijke rente, zijn buitengerechtelijke incassokosten, die tenminste acht procent (8%) van de hoofdsom zullen bedragen, met een minimum van EURO 250,00 als ook in het geval van een procedure (mede) met betrekking daartoe alle door hem gemaakte proceskosten, ook voor zover een proceskostenveroordeling volgens de daarbij gebruikelijke tarieven overtreffende.

- 8.4 Indien Ik van mening ben dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan Ik de bezwaren binnen 10 werkdagen na de datum op de rekening schriftelijk of per e-mail aan Jou kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Jij een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- 8.5 Met mijn toestemming kan de betaling van de verschuldigde kosten plaats vinden door middel van automatische incasso's, waarbij Ik zorg draag voor voldoende saldo op mijn rekening.
- 8.6 Mijn betalingen zullen eerst gebruikt worden voor rente en kosten, vervolgens voor facturen die het langst open staan. Zelfs als Ik vermeld dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.7 Ik mag niet verrekening van facturen toepassen zonder toestemming van Jou.
- 8.8 Jij mag altijd vragen of een zekerheidsstelling voor de opdrachten die Jij voor Mij doet.
- 8.9 Jij verricht de dienst slechts in opdracht van Mij. Indien Jij door een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie diensten verricht met betrekking tot gegevens van de Mij of mijn personeel, zullen alle daaraan verbonden kosten bij Mij in rekening worden gebracht. Jij zal de dienst met zorg verrichten volgens de met Mij schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.

9 Wijzigingen en meerwerk

- 9.1 Wanneer Jij op verzoek of met voorafgaande instemming van Mij producten of diensten levert die niet meer of anders zijn dan afgesproken, zullen deze producten of diensten aan Jou door Mij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Jou. Jij bent echter niet verplicht deze te leveren en kan vragen dat Wij daar een andere Overeenkomst voor afsluiten.
- 9.2 Wanneer voor de diensten of producten een vaste prijs is afgesproken en Wij van plan zijn om met betrekking tot extra producten of diensten een aparte overeenkomst te sluiten, zal Jij Mij van tevoren informeren over de financiële gevolgen van die extra producten of diensten tenzij dit niet meer is dan een bedrag van € 250,-.
- 9.3 Ik accepteer dat door aanvullende diensten of producten te leveren het verwachte tijdstip van de dienstverlening kan veranderen en de verantwoordelijkheden van Jou en Mij kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Mij nooit grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

10 Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Al het materiaal wat Jij maakt of produceert blijft eigendom van Jou, tenzij anders afgesproken.
- 10.2 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur, in prijslijsten, op de internetsite van Jou, in folders, brochures en advertenties worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld, en gelden echter slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding.
- 10.3 Alle door of in opdracht van Jou gemaakte ontwerpen, afbeeldingen enz. als bedoeld in lid 2 blijven eigendom van Jou en mogen zonder duidelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze vermenigvuldigd, noch aan derden worden getoond of op enigerlei wijze worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders afgesproken is.
- 10.4 Alle door Jou verstrekte stukken zoals adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, programmascripts, graphics, videomateriaal, software, enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Mij en mogen niet door Mij zonder voorafgaande toestemming van Jou worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 10.5 Jij verleent voor toegang tot het systeem van Jou aan Mij een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het systeem en de handleiding voor de duur van de overeenkomst te gebruiken. Het is Mij niet toegestaan de handleiding te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en back-up. Bij het maken van kopieën zal Ik alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, ongewijzigd laten.



11 Aansprakelijkheid

11.1 Jij bent uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van grove schuld of opzet van Jou en/of jouw medewerkers.

11.2 De aansprakelijkheid van Jou wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Jij Mij zonder uitstel en op juiste wijze schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming wordt gesteld, en Jij ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van jouw verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Jij in staat bent adequaat te reageren.

11.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Ik de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Jou meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Jou vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

11.4 Ik vrijwaar Jou voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Mij aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Jou geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Ik bewijs dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

11.5 Jij bent niet verantwoordelijk of aansprakelijk:

- voor de inhoud van door Mij aangeleverde materialen;
- voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d;
- voor niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in **artikel 6**;
- voor schade voortkomend uit buitengebruikstellingen, zoals bedoeld in **artikel 12**;
- als Ik zelf of een derde het geleverde product of dienst repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en op andere wijze onvakkundig gebruikt;
- voor de eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in Jouw bedrijfsruimte bevinden;
- voor schade door geleverde software;
- voor schade die verband houdt met- of het gevolg is van: onderbrekingen in-, onjuistheden in- of blokkeringen van de door de Mij opgeslagen informatie op de systemen van Jou, geleverde diensten door Jou, handelingen van andere klanten of internetgebruikers, log-in procedure, account en e-mailadres;
- voor aansprakelijkheid van Jou voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Mij, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Jou aan Mij voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de Mij aan Jou voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade, uit welchen hoofde dan ook,
- indien de verkochte goederen niet voldoen aan de eigenlijke doelstelling van Mij;
- voor het maken en bijhouden van een back-up van de aangeboden data tenzij anders afgesproken;
- voor schade aan derden.

11.6 Indien Jij in enig geval, ondanks het bovenstaande en navolgende, voor enige schade aansprakelijk bent, aanvaard Jij slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door Jouw verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

11.7 Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, ben Jij nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.

11.8 Ik vrijwaar Jou, de bestuursleden van Jou en alle aanverwante (rechts)personen, tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de producten of diensten van Jou.

11.9 Ik vrijwaar Jou voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Mij wordt gehouden of waarvoor Ik uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk ben, tenzij Ik bewijs dat de feiten die aan de aanspraak ten

grondslag liggen uitsluitend aan Jou toerekenbaar zijn.

11.10 Jij kan niet aansprakelijk gesteld worden of een schadevergoeding krijgen door een te late levering of te late uitvoering van diensten.

11.11 Als ik die handel in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor Jou voortvloeiende schade.

11.12 Wijzigingen in de gegevens van Mij moeten direct schriftelijk of per e-mail mede gedeeld aan Jou . Als ik dit niet doet, ben ik aansprakelijk voor eventuele schade die Jij als gevolg daarvan lijdt.

11.13 Jij hebt het recht om zonder voorafgaande bekendmaking Jouw systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hiervoor recht op schadevergoeding ontstaat.

11.14 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Jij kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

12 Buitengebruikstelling



12.1 Jij hebt het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Ik mijn verplichtingen niet nakom of in strijd handel met deze algemene voorwaarden. Jij zal mij hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij dat op redelijke wijze niet van Jou kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

12.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Ik binnen een door Jou gestelde termijn mijn verplichtingen ben nagekomen en een vastgesteld bedrag voor het in dienst stellen heb betaald van € 50, excl. BTW tenzij schriftelijk anders aangegeven.

13 Einde van de overeenkomst



13.1 De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail opgezegd worden, en wordt pas geaccepteerd als er door Jou een bevestiging is verzonden aan Mij.

13.2 De opzegtermijn begint op de dag dat Jij de opzegging bevestigt of bij verzending per aangetekend schrijven begint de opzegtermijn op de dag waarop Jij de opzegging ontvangt.

13.3 Jij kan de overeenkomst met per direct beëindigen indien Ik aan één of meer van mijn verplichtingen naar Jou voldoe, niet behoorlijk of niet volledig voldoe of daarmee in strijd handel.

13.4 Afgezien van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is vermeld heb Jij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen als:

- Ik oneigenlijk gebruik maak van Internet;
- Ik informatie verspreid die in strijd is met enige van toepassing zijnde wettelijke bepaling;
- Ik informatie verspreidt die in strijd is met de overeenkomst tussen Jou en Mij (met inbegrip van deze algemene voorwaarden);
- Ik informatie verspreid die in strijd is met door Jou gegevens redelijke richtlijnen en aanwijzingen;
- Ik informatie verspreid die in strijd is met de netiquette;
- Ik informatie verspreid die in strijd is met de richtlijnen van de Reclame Code Commissie;
- Ik informatie verspreid die in strijd is met het copyright/trademark/patentrecht van derden;
- Ik informatie verspreid die pornografisch van aard is, discriminerend is of computervirussen bevat;
- Ik informatie verspreid die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- Ik informatie verspreid die verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anders zins kwetsend genoemd kan worden;
- Ik aan Jou valse en of verkeerde persoonsgegevens heb doorgegeven; nagelaten heb juiste gegevens of wijzigingen door te geven.

13.5 Wanneer Ik in verzuim ben door de vergoedingen aan Jou niet tijdig te betalen, wanneer door Mij een

of meer andere bepalingen van deze overeenkomst niet stipt worden nagekomen, wanneer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op Mijn roerende of onroerende zaken of op een gedeelte daarvan, wanneer door Mij surseance van betaling is aangevraagd, wanneer Ik in staat van faillissement kom, wanneer Ik onder curatele wordt gesteld, of het land in Europa woon mocht verlaten, heeft door het enkel verloop van de gestelde termijn, of door het enkel plaats vinden van een der gemelde omstandigheden Jij het recht, om zonder nadere sommatie of te vorderen onmiddellijke betaling van de verschenen abonnementstermijnen en verschenen gesprekskosten met kosten, of de onderhavige dienstenovereenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring Mij te ontbinden, zonder tussenkomst van de rechter, onverminderd Jou recht om van Mij schadevergoeding te vorderen.

14 Bezwaren

14.1 Uiterlijk 8 dagen na levering van een dienst of product moet ik alle waarneembare gebreken schriftelijk melden. Gebeurt dit niet dan kan ik geen aanspraak meer maken.

14.2 Onzichtbare gebreken moeten na 8 dagen waarop het geconstateerd is, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd schriftelijk worden gemeld. Gebeurt dit niet dan kan ik geen aanspraak meer maken.

14.3 Als het bezwaar gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

14.4 Geleverde producten mogen niet zonder Jouw schriftelijke toestemming worden teruggezonden of geruild.

14.5 Binnen 8 dagen nadat de toestemming is gegeven, moeten de goederen in ongeschonden staat en in de originele onbeschadigde verpakking worden teruggezonden, tenzij ze bij levering al beschadigd waren.

14.6 Software kan niet worden geretourneerd tenzij de verpakking ongeopend is en/of de zegels niet verbroken zijn. Indien de software niet verpakt is, is retourneren van de software niet mogelijk.

14.7 Als ik bezwaar maak vervallen mijn verplichtingen niet.

14.8 Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking, kunnen geen grond voor bezwaar opleveren.

15 Export

15.1 Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Mij zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Ik zal Jou vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Mij toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

16 Programmatuur van toeleveranciers

16.1 Als Jij programmatuur van derden aan Mij ter beschikking stelt, zullen, mits dat Jou schriftelijk aan Mij is medegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Jij aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Mij ter inzage bij Jou en Jij zal aan Mij op zijn verzoek deze toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Mij en Jou om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

17 Geschillen en toepasselijk recht

17.1 Op elke overeenkomst tussen Jou en Mij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortkomen uit of samenhangen met overeenkomsten tussen Jou en Mij.

17.2 Indien Ik, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens ben met de keuze van artikelen 13.4 en/of 13.5, ben Ik bevoegd binnen een termijn van 1 maand nadat Jij een beroep op artikel 13.4 en/of artikel 13.5 hebt gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.



VOORWAARDEN VOICE OVER IP

De in dit hoofdstuk "Voice over IP" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door Jou geleverde telefonieabonnementen werkend op basis van Voice over IP techniek. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op telefonieabonnementen, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Jou te verstrekken nieuwe versies.

18 Voice over IP



18.1 Jij mag de maandelijkse abonnementskosten en de gesprekskosten te wijzigen waarbij je Mij dit 30 dagen van te voren moet laten weten. Een wijziging in kosten kan plaats vinden door als gevolg van maatregelen van nationale en/of internationale (overheids)organen, daaronder begrepen de ACM, of door ontwikkelingen in de markt. Jij zal mij voorafgaande aan de inwerkingtreding van de wijziging daarover informeren en indien dit op grond van wettelijke bepalingen van toepassing is, Mij wijzen op het recht (het relevante deel van) de overeenkomst schriftelijk op te mogen zeggen, met ingang van de datum van inwerkingtreding. De opzegging dient uiterlijk voor inwerkingtreding van de wijziging door Jou ontvangen zijn. In geval van opzegging wegens de in dit artikel genoemde grond, zijn de partijen elkaar geen andere vergoeding of compensatie verschuldigd dan de op dat moment openstaande betalingsverplichtingen.

18.2 Ik erken dat geheimhouding van de details aangaande de gegevens die gebruik van een account en/of telefoonnummer mogelijk maken, essentieel zijn voor het gebruik door Mij van die accounts en nummers. Ik betracht net als Jij alle mogelijke en redelijke middelen aan te wenden om bedoelde gegevens geheim te houden en alleen te verstrekken en/of benaderbaar te maken voor zover dat noodzakelijk is aan werknemers van Jou en/of Mij of door beide partijen in overeenstemming aangestelde derden voor uitvoering van werkzaamheden aan de apparatuur, nummers of accounts van Mij van de telefonie (en diensten), voor zover dat van toepassing is voor een ongestoord functioneren van deze diensten en/of apparatuur.

18.3 Als Jij geografische nummers uitgeeft aan Mij, verklaar Ik de voorwaarden die de ACM hieraan thans stelt één op één van toepassing. Het gebruik van geografische nummers kent onder andere de hiernavolgende belangrijke beperking: geografische nummers mogen slechts gebruikt worden binnen Nederland in het netnummergebied waarvoor zij bestemd zijn.

18.4 De ACM kan Mij als nummergebruiker en/of als -houder, direct aanspreken op het gebruik van de nummers door Mij. Het is mogelijk dat de ACM of andere officiële regelgevende instanties de voorwaarden voor gebruik van geografische nummers in de toekomst zullen wijzigen. In alle gevallen zijn dan de nieuwe voorwaarden van toepassing.

18.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst komt het telefoonnummer van Mij te vervallen, tenzij Ik gebruik maak van nummerbehoud en het telefoonnummer onderbrengt bij een derde.

18.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst blijven door Jou ingesproken teksten van voicemail, keuzemenu en audio opnamen gebruikt in belregels eigendom van Jou tenzij anders afgesproken.



VOORWAARDEN WEBSITE ONTWIKKELING

De in dit hoofdstuk "Website Ontwikkeling" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien Jij in opdracht van Mij een website ontwikkeld.



19 Website ontwikkeling

19.1 Indien Jij in opdracht van Mij een homepage of website ontwerpt, berusten alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot die homepage of website bij Jou.

19.2 Jij bent, tenzij dit schriftelijk wordt uitgesloten, gerechtigd jouw ontwerpen te signeren, c.q. jouw naam te (doen) vermelden in het colofon, op de aftiteling, op de door jou ontworpen website, of anderszins, mits op een gebruikelijke wijze.

19.3 Het door Jou gebruikte content management systeem en bijbehorende licenties kan Ik niet verhuizen naar- of onder te brengen bij- een andere ISP/hosting bedrijf. Wel kan ik tegen een redelijke vergoeding een bestand krijgen met daar in een export van mijn website.

19.4 Ik dien zorg te dragen voor een correct en oordeelkundig gebruik van het resultaat en de dan ten grondslag liggende software en applicaties.

19.5 Wanneer Ik aan mijn verplichtingen van de overeenkomst voldoe, krijg ik een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de voor het resultaat door Jou tot stand gebrachte software of applicatie, alsmede de eventueel daarbij behorende (technische) documentatie, ongeacht of deze software of applicaties in het kader van de opdracht zijn vervaardigd.

19.6 Ik ben zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te krijgen voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat in het resultaat zal worden gebruikt, tenzij anders afgesproken. Onder auteursrechtelijk beschermd materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's, video en (muziek) composities. Voor het materiaal dat Jij voorstelt in het resultaat toe te passen, kan Jij op verzoek van Mij een kostenraming opvragen bij de betreffende leverancier.

19.7 Tenzij dit op duidelijke manier is overeengekomen behoort het overdragen van de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van het resultaat tot stand gekomen technische documentatie en/of gebruikershandleiding niet tot de verplichting van Jou. Voor zover Ik inzage kan verschaffen in de broncode, ben ik niet gerechtigd daarvan op enige wijze gebruik te maken of daarover aan anderen inlichtingen te verstrekken, op welke wijze dan ook.

19.8 Jij hebt met inachtneming van Mijn belangen de vrijheid om het resultaat te gebruiken voor jou eigen publicatie of promotie.



VOORWAARDEN LEVERING HARDWARE EN SOFTWARE

De in dit hoofdstuk "levering hardware en software" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien Jij in opdracht van Mij artikelen levert waaronder, maar niet uitsluitend hardware en software.



20 Eigendomsvoorbehoud

20.1 Jij behoudt het recht van eigendom voor alle door jou geleverde artikelen tot het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Jou aan Mij geleverde of nog te leveren artikelen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Jou ten behoeve van Mij in het kader van de levering van artikelen verrichtten of nog te verrichtten werkzaamheden en/of diensten en hetgeen Jij van Mij te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van Mij in de nakoming van de tussen Jou en Mij gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en eventuele boetes.

20.2 Het staat Mij niet vrij zonder schriftelijke toestemming van Jou de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden danwel anderszins te bezwaren.

20.3 Ik verplicht me op eerste verzoek van Jou de zaken aan Jou ter beschikking te stellen, en verleen reeds nu onherroepelijk machtiging aan Jou of aan de door Jou aan te wijzen personen, de plaats waar de zaken zich bevinden, te betreden teneinde de zaken mee te nemen.

20.4 Jij verschaft overeenkomstig het gestelde onder lid 1 aan Mij het eigendom van de genoemde zaken op het moment dat Ik al mijn verplichtingen heb voldaan, doch onder voorbehoud van pandrecht van Jou ten behoeve van andere aanspraken die Jij op Mij hebt. Ik zal op eerste verzoek van Jou mijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn, op straffe van een dwangsom van € 500,- voor ieder dag dat Ik hiermee nalatig blijf.

20.5 Zaken of onderdelen daarvan, die ingevolge een reparatie-opdracht of garantie worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van Jou tot volledige voldoening van al hetgeen Jij van Mij te vorderen heeft, heeft plaatsgevonden.



21 Risico

21.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Mij over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Mij of van een door Mij gebruikte hulppersoon zijn gebracht.



22 Vervoer

22.1 Elk vervoer of verzending van goederen gebeurt volledig op kosten en risico van Mij.

22.2 Jij bent gerechtigd extra arbeidsuren in rekening te brengen indien de aflevering vertraging oploopt door omstandigheden die jou niet zijn toe te rekenen.

22.3 Jij bent niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten door jouw leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.

22.4 Ik ben gehouden bij levering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van Mij opgeslagen.

22.5 Alle door Jou te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door Jou te stellen voorwaarden door Mij worden geprepareerd en aangeleverd. Ik zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Jij de computerservice uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van Mij, ook indien deze door Jou worden uitgevoerd of verzorgd.

22.6 Voor aangetekende, rembours- en expreszendingen worden extra kosten bij Mij in rekening gebracht.



23.1 Jij verleent ten aanzien van de door jou geleverde artikelen een zogenaamde "carry-in" garantie van een (1) jaar tenzij anders overeengekomen. Artikelen worden altijd eerst uitgebreid getest en bij een foutdiagnose (defect) worden de meeste artikelen tegen hetzelfde artikel omgeruild, mits deze nog leverbaar en op voorraad zijn. Voor particulieren en bedrijven geldt een omruiltermijn van maximaal drie (3) maanden na factuurdatum, Voor wederverkopers is deze omruiltermijn 14 dagen. Zijn artikelen niet (meer) op voorraad of niet onder deze regeling vallen, dan gaan ze voor reparatie retour de leverancier van Jou, wij zijn dan afhankelijk van de reparatietermijn van die leverancier. Voor wederverkopers geldt echter een garantietermijn van zes (6) maanden, tenzij de producent een langere garantietermijn hanteert.

23.2 Door reparatie en/of vervanging van een artikel gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op uitgevoerde reparaties wordt drie (3) maanden garantie gegeven.

23.3 Indien Ik niet, niet-behoorlijk, of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met Jou gesloten overeenkomst(en), dan ben Ik niet tot garantie gehouden.

23.4 Indien Ik aan Jou een opdracht heb gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgifte datum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heb afgehaald, wordt Ik geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van Jou. Ik zal Jou vrijwaren van alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.

23.5 Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen geef Jijgarantie, tenzij op duidelijke manier schriftelijk een garantie is toegezegd.

23.6 Ik dien voor de vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico af te leveren op het door Jou op te geven adres, op rekening van Jou, onder vermelding van een bij Jou op te vragen RMA-nummer indien een RMA-nummer is toegewezen. De goederen mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Jou worden teruggezonden of geruild.

23.7 Binnen 8 dagen nadat de toestemming is verkregen, dienen de goederen behoudens in het geval van beschadiging, in ongeschonden staat en in de originele onbeschadigde verpakking te worden teruggezonden.

23.8 Voor zaken met een door andere dan Jou bijgevoegd garantiebewijs geldt, voor zover afwijkend van het in deze voorwaarden gestelde, het in deze voorwaarden gestelde.

23.9 Er kan geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd, en verder in de volgende gevallen:

- indien het serienummer en (indien aanwezig) garantiezegel van het product niet overeenkomt met het door Jou geregistreerde serienummer dan wel is verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is gemaakt
- indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt
- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder reparaties die niet door cq. met toestemming van Jou of de fabrikant zijn verricht
- indien de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand- of waterschade
- bij verkeerde aansluitingen of verkeerde netspanning
- indien de gebreken het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik van software of een niet met de bestemming corresponderend gebruik
- indien het apparaat niet volgens de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden
- indien het apparaat wordt gebruikt met ondergeschikte of verkeerde accessoires
- indien artikelen worden teruggezonden als zijnde defect, waarbij door Jou echter geen defect geconstateerd kan worden.
- indien er zich softwarematige problemen voordoen op systemen die aangekocht zijn zonder geïnstalleerde software en/of driver-software
- indien beschadiging is ontstaan door opzet, verwaarlozing, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud

23.10 Garantie schort de verplichtingen van de Mij niet op.



VOORWAARDEN SYSTEEMBEHEER

De in dit hoofdstuk "Systeembeheer" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing op Diensten die bestaan uit het installeren, configureren en/of onderhouden van Materialen en Diensten zoals, programmatuur, software, applicaties, websites etc.

24 Uitvoering



24.1 Onder onderhoud wordt verstaan het laten functioneren van bestaande of nieuwe (ontwikkelde) Materialen conform de offerte of nadere afspraak, en meer algemeen het herstellen van fouten. Onder ondersteuning wordt verstaan het al dan niet op afstand hulp bieden bij het onderhouden van of werken met de Materialen.

24.2 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Jij zo spoedig mogelijk de werkzaamheden uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Mij.

24.3 In de Overeenkomst wordt bepaald wanneer, tegen welke vergoeding Jij zal starten met het uitvoeren van de Diensten en werkzaamheden. Er kan sprake zijn van vaste vergoedingen, maar ook van werkzaamheden op basis van uurtarieven en nacalculatie. In de Overeenkomst wordt duidelijk vermeld welke werkzaamheden voor welke bedragen worden uitgevoerd.

24.4 Alle Diensten geleverd door Jou worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de Schriftelijke Overeenkomst Opdrachtnemer uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

24.5 Jij biedt geen garanties over resultaten, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA). Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt dit artikel. Jij zal je inspannen verzoeken van Mij zo spoedig mogelijk uit te voeren, maar kan daarvoor geen harde termijnen geven. Dat geldt voor zowel een termijn van inplannen en uitvoeren van geplande werkzaamheden als reactietijden en hersteltijden indien er sprake is van een verzoek tot aanpassen, herstellen en/of verbeteren van de Dienst en/of Materialen.

25 Specificaties en medewerking



25.1 Indien overeengekomen, zal Jij de Materialen installeren en configureren op door Mij aan te wijzen hardware en netwerken. Jij bent gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste installatie en werking van de Materialen mogelijk te maken. In het bijzonder draag Ik er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Jij aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Ik redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het leveren van de Materialen, tijdig aan Jou worden verstrekt.

25.2 Ik zal op verzoek van Opdrachtnemer Medewerkers en hulppersonen van Jou alle benodigde toegang verlenen tot de betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de Materialen mogelijk te maken. Fysieke toegang tot deze systemen zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Mij.

25.3 De keuze, aanschaf en beheer van de te gebruiken hardware en netwerken is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Mij. Jij zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen hardware en netwerken niet aan de eisen van Jou voldoet, ben Jij gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.

26 Updates en verbeteringen



26.1 Uitsluitend indien dit onderdeel is van de Overeenkomst, zal Jij je inspannen om van tijd tot tijd de Materialen aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen, al dan niet op basis van aanwijzingen en verzoeken van Mij of op basis van eigen initiatief, indien dit in de Overeenkomst is bepaald.

26.2 Uitsluitend indien dit onderdeel is van de Overeenkomst zal Jij je inspannen om de Materialen up-to-date te houden. Jij bent daarbij echter in veel gevallen afhankelijk van jouw leverancier(s) en derden. Jij bent gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar jouw oordeel een correcte

werking van de software niet ten goede komt of niet in het belang is voor de Dienst.

26.3 Jij zal je inspannen om door Mij verzochte veranderingen en nieuwe functionaliteit toe te voegen aan de Materialen. Jij bent steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als deze naar jouw oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de Materialen kan belemmeren. Aan het op verzoek van Jou toevoegen van veranderingen en nieuwe functionaliteit aan de Materialen zijn kosten verbonden. Jij zal deze kosten vooraf aan Mij meedelen.

26.4 Indien een aanpassing, update of patch leidt tot gewijzigde functionaliteit binnen een reeds ontwikkelde Dienst of Project welke ingrijpende gevolgen heeft voor het functioneren van andere Materialen, systemen etc., zullen Jij en Ik in overleg treden over de gevolgen hiervan. Indien wordt besloten tot het doorvoeren van deze verandering, update of patch ben Jij gerechtigd de hiervoor gemaakte uren apart te factureren op basis van nacalculatie.

26.5 Indien Ik zelfstandig een wijziging aan de Materialen wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Mij. Jij hoeft je dan niet (langer) in te spannen om bugs of fouten te verhelpen. Een en ander tenzij Ik de gewenste wijziging vooraf aan Jou heb gemeld en Jij deze Schriftelijk hebt goedgekeurd. Jij kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.

26.6 Indien niet anders is overeengekomen is ondersteuning aan eindgebruikers (klanten van Jou) niet inbegrepen.

27 Ondersteuning op afstand

27.1 Ondersteuning op afstand wordt geleverd per telefoon, e-mail en andere gezamenlijk af te spreken kanalen.

27.2 Jij zal op verzoek van Mij software voorstellen waarmee de te ondersteunen computers op afstand kunnen worden benaderd. Het is de verantwoordelijkheid van Mij om te zorgen dat zijn netwerk- en beveiligingsomgeving toelaat dat deze software werkt.

27.3 Indien blijkt dat ondersteuning op afstand niet tot een bevredigende oplossing leidt of niet haalbaar is gezien de aard van het probleem, dan zal Jij in overleg treden met Mij voor het zoeken naar een oplossing op locatie.

27.4 Jij bent voor ondersteuning op afstand (ook voor het inplannen van onderhoud en herstel van fouten) bereikbaar op de openingstijden die op de website staan van Jou (met uitzondering van in Nederland erkende en officiële feestdagen).





VOORWAARDEN ONLINE BACK-UP

De in dit hoofdstuk "Online Back-up" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien Jij in opdracht van Mij back-up diensten levert.

28 Back-up



28.1 Indien de dienstverlening aan Jou op grond van de overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van Mij omvat, zal Jij met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week een volledig back-up maken van de bij Jou in bezit zijnde gegevens van Mij. Jij zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Jou gebruikelijke termijn. Jij zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.

28.2 Ik blijf zelf verantwoordelijk voor nakoming van alle voor Mij geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.



VOORWAARDEN ONTWIKKELING PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien Jij in opdracht van Mij programmatuur (websites en internetapplicaties daaronder uitdrukkelijk begrepen) ontwikkelt. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken.

29 Ontwikkeling van programmatuur



29.1 Wij stellen in onderling overleg de technische en functionele specificaties van de te ontwikkelen programmatuur vast.

29.2 Indien specificaties niet nadrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen, heb Jij het recht deze zelfstandig vast te stellen.

30 Acceptatie



30.1 Na aflevering bedraagt de testperiode veertien (14) dagen. Gedurende de testperiode is het Mij niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

30.2 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen bij de aflevering of, indien een door Jou uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel;
- indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode;
- indien Jij vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 6 aan acceptatie niet in de weg staan.

30.3 In afwijking van het voorafgaande zal de programmatuur, indien Jij daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

30.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Ik Jou hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

30.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal Ik Jou uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Jij zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Jij gerechtigd bent tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Van een fout is alleen sprake bij het niet voldoen aan de door Jou schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties. Van een fout is voorts alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Ik ben gehouden van fouten direct melding aan Jou te maken.

30.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Jou om fouten in de zin van lid 5 gedurende een periode van anderhalve maand na oplevering te herstellen indien dit redelijkerwijs mogelijk is.

30.7 Indien de programmatuur in fasen en/of (onder)delen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of (onder)deel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander (onder)deel onverlet.



VOORWAARDEN GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door Jou ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Jou te verstrekken nieuwe versies.

31 Gebruikersrecht



31.1 Jij verleent Mij het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Jij zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruikersrecht van Jou uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren tenzij anders overeengekomen.

31.2 Het gebruikersrecht is niet overdraagbaar. Het is Mij niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Mij gebruikt.

31.3 Ik zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('timesharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Mij ter beschikking gesteld.

31.4 Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt Ik de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van Jou om gedurende een periode van anderhalve maand na oplevering fouten in de zin van artikel 20.5 te herstellen indien dit redelijkerwijs mogelijk is.

32 Onderhoud



32.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Ik overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Jou geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Jou melden. Na ontvangst van de melding zal Jij naar beste vermogen fouten in de zin van artikel 20.5 trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in (een) latere nieuwe versie(s) van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Jou te bepalen wijze en termijn aan Mij ter beschikking worden gesteld. Jij bent gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

32.2 Jij garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

32.3 Jij kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van andere niet aan Jou toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Jou is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt expliciet niet onder onderhoud.

32.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Jij bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Mij ter beschikking stellen. Anderhalve maand na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie ben Jij niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Jij van Mij verlangen dat Ik een nieuwe overeenkomst met Jou aanga en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

32.5 Indien Ik niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Jou ben aangegaan, kan Jij door Mij niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

33 Garantie



33.1 Jij bent niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de programmatuur. Ik zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. Jij staat er niet voor in dat de programmatuur foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Indien gebreken in de resultaten van de programmatuur een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Jij uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal Jij de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits Ik de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten van de programmatuur, schriftelijk en gedetailleerd aan Jou kenbaar maak. Slechts indien gebreken in de programmatuur aan Jou toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan Jou en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van Mij, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie, zal Jij de kosten van een eventuele herhaling volgens zijn gebruikelijke tarieven aan Mij in rekening brengen. Indien herstel van aan Jou toerekenbare gebreken technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Jij de voor de betreffende programmatuur door Mij verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens Mij aansprakelijk te zijn. Aan Mij komen geen andere rechten wegens gebreken in de programmatuur toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven.



VOORWAARDEN DOMEINNAMEN

De "aanvullende voorwaarden" hierboven zijn bepalend voor deze algemene voorwaarden betreffende de registratie en de uitgebreide geldigheid van "geregistreerde domeinnamen", die hierna als "domein" (bijvoorbeeld "yourdomain.com") wordt aangeduid, en de veranderingen in de gegevens verbonden aan een domeinnaam. Bij het aangaan van een domeinnaamregistratie, worden de aanvullende bijlagen een integraal deel van het registratiecontract. De registratie van domeinen wordt door Jou /"Registrar" in de centrale gegevensbestanden (registries) bijgewerkt, die door "Registry Operators" worden beheerd".

34 Voorwaarden overeenkomst



34.1 Jij verzorgt in opdracht van klanten tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen. De keuze van de domeinnaam is voor de rekening en risico van de Mij en Jij aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.

34.2 Jij verleent jouw diensten op basis van jouw huidige algemene voorwaarden, de bijlage van deze algemene voorwaarden en de registratievoorschriften van de ICANN of Registries waarbij de Registrar haar domeinnamen registreert, teneinde te voldoen aan alle voorwaarden waaraan moet worden voldaan voor een contractuele totstandkoming van een te registreren domeinnaam.

34.3 ICANN heeft het recht om regels aan te passen die registratierelaties met de klanten beïnvloeden. Hetzelfde is van toepassing op veranderingen in de voorwaarden door andere relevante Registries. Om deze reden kan het nodig zijn om de onderhavige bijlage en algemene voorwaarden te veranderen.

35 Handelings- teken en handelsbevoegdheid



35.1 Jij bent teken- en handelsbevoegd uit naam van Mij domeinnamen aan te vragen, over te dragen, op te heffen en domeinnaam gegevens te wijzigen, indien Ik daartoe opdracht heb gegeven. Opdrachten kunnen in dit artikel ook tot stand komen d.m.v. wachtwoord identificatie via internet.

36 Domicilie adres



36.1 Indien het domicilie adres van Jou wordt gebruikt ten behoeve van contact gegevens in de whois-databases, zal Ik als eindgebruiker van de domeinnaam bij weg-verhuizing het domicilie laten wijzigen, zodat Jij niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.

37 Registratie check – controle door Mij



37.1 Ik vrijwaar Jou van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd of niet juist registreren van domeinnamen. Ik dien zelf te controleren of na bestelling de gewenste diensten of producten naar wens zijn geleverd door Jou.

38 Overeenkomst, duur en beëindiging van domeinnamen



38.1 Alle individuele domeinnaam registraties staan voor individuele contracten die tot stand komen tussen Jou en Mij, met een minimale contractsduur van een jaar.

38.2 Bij de voltooiing van de voorgeschreven registratieprocedure in de versie toepasselijk op het tijdstip van registratie, ga Ik akkoord met de aanvullende voorwaarden voor domeinnamen.

38.3 Indien Ik aan Jou verzoek een domeinnaam te verhuizen van een andere Registrar naar Jou, zal de periode waarvoor de domeinnaam reeds geregistreerd was automatisch verlengd worden met de periode van een jaar.

39 Beschikbaarheid van een domeinnaam - WHOIS



39.1 Voorafgaand aan registratie, wordt een onderzoek ondernomen in de beschikbaarheid van het gevraagde domein. De verstrekte informatie is kosteloos en gebaseerd op de gegevens die door Registries zijn gesteld aan Jou. Jij wijst slechts op de geldige gegevensstatus in het gegevensbestand van de Registry op het tijdstip van het onderzoek. Daarom kan geen waarborg worden gegeven dat de informatie correct of volledig is.

39.2 In het geval van het niet beschikbaar zijn van het domein, heb Jij het recht heeft om vroegtijdig van het contract te worden vrijgegeven en is niet verplicht om de contractuele diensten te verlenen. Jij zal zonder uitstel Mij op de hoogte brengen en restitutie verlenen indien dit ten gevolge van een error in de gegevens van de Registry is geweest.

39.3 Ik verklaart naar beste eigen kennis, geen directe of indirecte inbreuk te maken op rechten van derden voortvloeiend uit een domeinregistratie, en verklaart hiervoor volledig zelf verantwoordelijk te zijn.

39.4 Ik ben verplicht om de volgende gegevens op het tijdstip van registratie naar waarheid en volledig aan te leveren:

- voornaam en achternaam van de domeinhouder, het geslacht, het post adres, e-mailadres, telefoonnummer en faxnummer (indien beschikbaar), land en taal;
- in het geval dat de domeineigenaar een rechtspersoon is: Voornaam en achternaam van de wettelijke vertegenwoordiger, geslacht, de firmanaam en een contactpersoon erkend om besluiten voor het bedrijf te nemen;

39.5 Ik ben verplicht om veranderingen in bovenstaande gegevens direct mee te delen, per e-mail, web interface, en in het bijzonder zorg te dragen voor een geldige e-mail adressen, hetgeen hierbij contractueel wordt vastgelegd.

39.6 Ik ben verplicht om op verzoeken op Jou te reageren betreffende de nauwkeurigheid van de benodigde registratie gegevens uit dit hoofdstuk, binnen een periode van 14 dagen, en eventuele onjuiste gegevens aan te vullen of te corrigeren.

39.7 Ik ben verplicht om aan hem verzonden e-mail berichten van Jou binnen 1 dag te beantwoorden, zodat bij Jou bekend is dat de aan Mij verzonden informatie ontvangen is en Ik me bewust ben van de inhoud daarvan.

39.8 Ook in het geval dat Ik een derde heb toegestaan om het domein te gebruiken, ben Ik zelf verplicht om zorg te dragen voor de juistheid van de benodigde registratie gegevens uit dit artikel, teneinde problemen met de bereikbaarheid en het behoud van het domein op korte termijn te kunnen oplossen.

39.9 In het geval Ik het gebruik van het domein aan derden in licentie heb gegeven, erken Ik niettemin mijn verantwoordelijkheid voor eisen en schade die zich als resultaat van het onwettige gebruik van het domein kunnen voordoen, ongeacht of Ik schuldig ben. Voorts ben Ik verplicht om de identiteit van de vergunninghouder aan Jou en aan de eiser te onthullen.

39.10 Ik onthoud me van maatregelen die in strijd zijn met de toepasselijke wet van het land waar inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden of waar de wet wordt overtreden door gebruikmaking van het domein. In het bijzonder moet ik tijdens het gebruik van het domein er voor zorg dragen dat;

- de zichtbare content op het domein (de website) een provider ID laat zien, waar het teleservices of media diensten betreft;
- geen ongevraagde e-mails worden verzonden naar een groot aantal ontvangers, waarvan het antwoordadres aan het domein is gekoppeld.

40 Geschillen Procedure / UDRP van het domein – Eigen vertaling URDP

40.1 Ik zal in geval van een conflict over een domeinnaam houden aan de Uniform Dispute Resolution Procedure (UDRP-Procedure) welke te vinden is op;

- <http://www.icann.org/dndr/udrp/policy.htm>

en alle andere relevante conflict resoluties op:

- <http://arbitrator.wipo.int/domains/cctld/index.html>

40.2 De overeenkomsten tussen Jou en de Registrar en de overeenkomst tussen de Registrar en ICANN of Registry Operators die verantwoordelijk zijn voor het toewijzen van domeinnamen, vereisen een overeenkomst over deze procedure met Mij. De procedure kan gedurende het contract voor wijzigingen vatbaar zijn.



40.3 Ik verklaar dat op zijn overeenkomst de UDRP procedure van toepassing is, in alle gevallen en in gevallen waarin een derde partij Jou of de Registrar benadert met de bewering dat de registratie of het gebruik van het domein zijn rechten schaden.

40.4 De belangrijkste principes van de procedure zijn hieronder geschetst. Door middel van het 'Eenvormige Beleid van de Geschillenbeslechting' oftewel 'Uniform Dispute Resolution Policy' (UDRP) dat slechts in de Engelse taal beschikbaar is, verstrekt ICANN, als beheerder verantwoordelijk voor de organisatie van het "Domain Name System", een procedure die kan worden gebruikt om geschillen over rechten op een bepaald domein te regelen.

40.5 De houders van een handelsmerk kunnen overdracht aanvragen van domeinen identiek aan of gelijkend (verwarring zaaiend) op hun handelsmerk, tegen personen die dergelijke domeinen voor zich hebben geregistreerd.

40.6 Het arbitragelichaam, echter, zal slechts een dergelijke overdracht toestaan, indien de huidige domein eigenaar geen rechten op de naam heeft (b.v. als hij zelf geen handelsmerken of bedrijf heeft die deze naam draagt), en pas indien de registratie en het gebruik van het domein met kwaadwillige bedoeling heeft plaatsgevonden. Kwaadwillige bedoeling wordt verondersteld b.v. als de domeineigenaar slechts het domein voor het verkopen van het domein aan handelsmerkhouders heeft geregistreerd of hij het uitdrukkelijk geregistreerd heeft voor het exploiteren van het handelsmerk voor zijn eigen economische doeleinden en het dienovereenkomstig gebruikt er van.

40.7 In de arbitrage procedure moet de handelsmerkhouders bewijsmateriaal van zijn eigen wettelijke positie tonen, en aantonen waarom de huidige domeineigenaar geen rechten heeft op het domein, en in welke vorm er sprake is van kwaadwillige bedoelingen. De domeineigenaar krijgt tijdens de procedure kans om zijn eigen wettelijke positie aan te tonen, binnen 20 dagen nadat hij bericht kreeg van de UDRP provider. Volgens de UDRP regels wordt de gehele procedure gevoerd in de taal waarin de registratieovereenkomst is gemaakt, tenzij het arbitragelichaam een betere regel oplegt en alle partijen daarmee akkoord gaan.

40.8 Het arbitragelichaam beslist normaal op basis van de geschreven verklaringen of de eis van de handelsmerkhouders gerechtvaardigd is. Als het tot de conclusie komt dat het domein naar de eiser moet worden overgebracht, wordt een periode van 10 werkdagen toegestaan waarin de niet succesvolle domeineigenaar de kwestie voor de rechtbank kan dagen. Als dit plaatsvindt, wordt het besluit van het arbitragelichaam niet ten uitvoer gelegd en blijft de vorige domeineigenaar eigenaar van het domein. Indien er geen rechtbank aan te pas komt zal de Registrar die het domein in beheer heeft, het besluit van het arbitragelichaam na de vervaldag van deze periode overdragen, d.w.z. het domein wordt overgebracht naar de succesvolle handelsmerkhouders.

40.9 De arbitrage procedure kan worden opgestart door elke UDRP provider die door ICANN is aangewezen. (zie ook de lijst in <http://www.icann.org/udrp/approved-providers.htm>). Zodra de arbitrage procedure is gestart, zal voor de volledige duur van deze procedure en voor een periode van 15 werkdagen na een besluit van het arbitragelichaam, de overdracht of verhuizing van het domein naar derden slechts toegestaan zijn door uitspraak van het besluit van het arbitragelichaam. Het zelfde is van toepassing in het geval dat de een rechtbank zich bemoeit met de rechten op het domein tijdens de arbitrage procedure, of binnen de periode van 15 werkdagen na ontvangstbewijs van het besluit van het arbitragelichaam, tot een definitief en niet appellabel hofbesluit is ingesteld.

41 Geregistreerde domeinnaam houders

41.1 De domeinnaam houder is verplicht:

- om toe te stemmen met het gebruik, het kopiëren, distributie, publicatie, wijziging en andere verwerking van persoonsgegevens van de domeinnaam houder door de Registry Operator, Jij, de Registrar en haar agenten, teneinde conform hoofdstuk "Verplichtingen van de Mij / Gevolgen inbreuk" te kunnen handelen in de verwerking van deze gegevens.
- zich te houden aan het reglement van de UDRP (ICANN's Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy);



- onmiddellijk correcte registratie- bedrijfs- en persoons informatie voor de domeinnaam op te geven, en deze up to date te houden.

42 Schadeloosstelling

42.1 De Registrar vereist van de domeinnaam houder dat de complete lijst aan Registry Operators in de appendix - schadeloosstelling en haar dochterondernemingen, affiliates , gecontracteerde onderaannemers (waaronder Registrars), aandeelhouders, directeuren, ambtenaren, werknemers, filialen en agenten schadeloos te stellen en te vrijwaren van alle claims, schade, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven, met inbegrip van redelijke en- of wettelijke uitgaven of prijzen, die direct en indirect zouden kunnen ontstaan uit:

- gevolgen die het registreren van de domeinnaam met zich meebrengen;
- elke vorm van contract breuk door de domeinnaam houder van deze overeenkomst, inclusief alle bijlagen (appendices) en de UDRP;
- elke claim, actie of eis van een derde partij, gerelateerd aan de domeinnaam van de domeinnaam houder of het gebruik van de domeinnaam.

Deze verplichting tot schadeloosstelling overleeft de beëindiging van deze overeenkomst tot in den oneindigheid.

43 Vrijstelling van aansprakelijkheid

43.1 Indien derden actie ondernemen tegen Jou die op wettelijke overtredingen zijn gebaseerd, waarvan Ik of derden die verband houden tot de contractuele service aansprakelijk wordt gehouden, ben Ik verplicht om Jou, jouw werknemers, de Registrar en de betrokken Registry Operator (inclusief alle Registry Operators uit bijlage "Schadeloosstelling") schadeloos en vrij van alle aansprakelijkheid te stellen met betrekking tot alle schade en claims die voortkomen uit de betreffende overtreding of onderworpen zijn aan een restrictieve overeenkomst. Dit omvat tevens de kosten van gerechtelijke stappen en uitgaven.

44 Prijzen en betalingen

44.1 Indien Ik een domeinnaam vroegtijdig verhuisd naar een andere provider/registrar, of de overeenkomst is beëindigd om andere reden waarvoor Ik zelf verantwoordelijk ben, zal er geen restitutie plaatsvinden van betalingen die reeds hebben plaatsgevonden. Ook reeds opgestelde of onbetaalde facturen blijven onverminderd van kracht.

45 Vertrouwelijke gegevens & privacy

45.1 Ik ben mij bewust en ben het ermee eens dat mijn persoonlijke details en alle details die door Jou gevraagd worden voor de registratie van een domeinnaam, die in de loop van het registratieproces worden geregistreerd, en zal worden opgeslagen door Jou en zal worden overgedragen aan de Registrars en Registries. Voorts zullen de gegevens in het Whois- gegevensbestanden van de Registrars en Registries worden opgeslagen en in de Whois- gegevensbestanden worden gepubliceerd, die door Jou of derden wordt beheerd. Jij geeft toestemming aan gegevensopname en gegevenstransmissie aan de derden die met betrekking tot domein registratie worden genoemd. Ik verplicht me om schriftelijk toestemming te verlenen aan Jou, indien Jij hierom vraagt.

46 Domeinnaam eigendom

46.1 De registrant van een domeinnaam heeft enkel recht op gebruik van de geregistreerde domeinnaam. Het oorspronkelijke recht blijft bij de betreffende Registry Operator.