

<b>BEHEER</b>	(mnd)	(mnd, jr)	voor
<b>Basis beheer</b> Virusscanner (Bitdefender) Content filter (gevaarlijke sites) Remote Access (Teamviewer) Automatisch onderhoud: Asset management Patch management Passieve monitoring Automatische meldingen Update informatie Automatisch basis onderhoud Software installatie (voor geselecteerde software)	€ 17,40	€ 14,50	ZZP-ers, Bedrijven, Non profit organisaties
<b>Standaard beheer (basis beheer vereist)</b> Group Policy Monitoring Scripting Anti-Virus beheer Patching	€ 36,00	€ 30,00	Bedrijven en ZZP-ers waarbij pc of mac essentieel is. voor de werkzaamheden. Ook indien er sprake is van bepaalde compliance & auditing eisen.
<b>Advanced Threat Security and Response</b> Advanced Threat Security Endpoint Detection and Response	€ 11,40	€ 9,50	Bedrijven en ZZP-ers met gevoelige data en/of persoonsgegevens. Advanced Threat Security heeft geavanceerde mogelijkheden om inbraken, targeted attacks en onbekende virussen te detecteren. In geval van inbraak eerste twee uur onderzoek gratis
<b>Laptop</b> Block/wipe/locate with Prey Full disk encryption (Bitdefender)	€ 5,40	€ 4,50	Bedrijven en ZZP-ers die laptops buiten de deur gebruiken of werken met gevoelige data. In geval van inbraakrisico ook voor gewone pc's met gevoelige data.
<b>Server beheer (basis+standaard beheer vereist)</b> Extra monitoring (PRTG) Extra monitoring Extra werktijd	€ 30,00	€ 25,00	Bedrijven waarbij de server essentieel onderdeel is in het werkproces.

<b>BACK-UP</b>	<i>(mnd)</i>	<i>(mnd, jr)</i>	<i>voor</i>
<b>PC of Mac</b> Software Beheer	€ 15,00	€ 12,50	<i>Het maken van back-ups van bestanden van pc of mac. Deze worden veilig opgeslagen op een locatie in Zwitserland.</i>
<b>Server</b> Software Beheer	€ 24,60	€ 20,50	<i>Maakt back-ups van bestanden. Het hele systeem kan worden opgeslagen zodat daarnaast het volledige besturingssysteem te herstellen is.</i>
<b>SQL editie</b> Software Beheer	€ 27,00	€ 22,50	<i>Met de optie om SQL server back-ups te maken</i>
<b>Office 365 / G-Suite (per gebruiker)</b> Software Beheer	€ 11,40	€ 9,50	<i>Het maken van back-ups van e-mail en bestanden in Office 365: Sharepoint en OneDrive, of Google Drive in G Suite.</i>
<b>Per GB back-up</b>	€ 0,20	-	<i>Prijs per opgeslagen GB back-up ruimte.</i>
<b>Herstel test</b> Software Testen		€ 300,00 per test, termijn in overleg	<i>Voor organisaties die (regelmatig ) hun back-up willen testen en/of een offline kopie willen opslaan op tweede locatie.</i>
<b>Offline kopie</b>		€ 100,00	
<b>Eenmalig kosten voor offline kopie</b>		€ 375,00	<i>eenmalig</i>

<b>MICROSOFT &amp; OFFICE 365</b>	<i>(mnd)</i>	<i>(mnd, jr)</i>	<i>(jr)</i>	<i>voor</i>
<b>Microsoft Office 365 incl. e-mail<sup>1</sup></b>	€ 12,60	€ 10,50	€ 126,00	<i>Bedrijven en ZZP-ers die dagelijks gebruik maken van Microsoft Office of dat willen gebruiken op al hun apparaten.</i>
<b>Microsoft Office 365 Business (geen e-mail)</b>	€ 10,60	€ 8,80	€ 105,60	
<b>Microsoft 365 (minimaal basis beheer)</b> Mobiël blokkeren/wissen Microsoft AAD Enterprise state roaming Autopilot	-	€ 17,90	€ 214,80	<i>Bedrijven en ZZP-ers die dagelijks gebruik maken van Microsoft Office en gebruik willen maken van MFA en overal inloggen op iedere Windows 10 Pro machine en al hun devices willen beheren inclusief telefoons.</i>
<b>Eenmalige setup kosten Office/Microsoft 365 (mail &amp; beheerinstellingen)</b>				<i>Afhankelijk van eisen. Op basis van uurtarief.</i>

<sup>1</sup> Voor ANBI organisaties is een grote korting mogelijk op de kosten van Office 365 en Microsoft 365.

<b>E-MAIL BY FANIC</b>	(mnd)	(mnd, jr)	(jr)	omschrijving
<b>Per mailbox</b> IMAP, POP3, SMTP, Webmail SSL beveiligde verbindingen Online agenda & contacten Geavanceerde SPAM filters Dagelijkse back-up Anti-misbruik beveiliging Groepen, lijsten, chat	€ 1,80	€ 1,50	€ 18,00	Mailbox voor het ontvangen van e-mail. Aan deze mailbox kunnen een onbeperkt aantal e-mailadressen worden gekoppeld. Inclusief 500 MB per mailbox
<b>Extra mailbox opslagruimte (per GB)</b>	€ 0,30	-	-	Indien extra opslagruimte nodig is voor uw mailbox.
<b>Forward mailbox</b> Mailbox die uitsluitend e-mail doorstuurt naar een ander adres	-	-	€ 1,00	

<b>GOOGLE G-SUITE</b>	(mnd)	(mnd, jr)	(jr)	voor
<b>G-Suite van Google</b> Google e-mail, drive, docs, etc.	-	-	€ 65,00	

<b>DOMEINNAMEN</b>	(mnd)	(mnd, jr)	(jr)	voor
<b>Domeinnamen van .nl, .com en meer (200+ opties)</b>	-	-	€ 15,00	Tarief afhankelijk van domeinnaam. Meeste gevallen: € 15,00

<b>WEBSITES</b>	(mnd)	(mnd, jr)	omschrijving
<b>Website</b> Kentico website Hosting met SSL Certificaat Inclusief 500 MB opslagruimte	€ 28,80	€ 24,00	
<b>Geavanceerde website</b> Met rapportages, zoekfunctie, meertalig, nieuwsbrieven, meerdere gebruikers	€ 42,00	€ 35,00	
<b>Extra opslagruimte (per GB)</b>	€ 1,00	-	Indien extra opslagruimte nodig is voor uw website.

<b>VIRTUELE SERVER &amp; NETWERKEN</b>	(mnd)	(mnd, jr)	omschrijving
<b>Virtuele server in publieke cloud of private cloud</b>			Afhankelijk van specificaties
<b>VPN</b>	€ 12,00	€ 10,00	Veilige verbindingen tussen server(s), werkstations, apparatuur en bedrijfslocaties.

<b>HELPDESK &amp; SYSTEEMBEHEER</b>			
<b>Tarief werkzaamheden op locatie</b>	€ 79,50 per uur <sup>2</sup>		Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Fanic. Minimum van 1 uur, per kwartier gefactureerd.
<b>Voorrijkosten</b>	€ 1,00 per km		Geen voorrijkosten voor Krimpen aan den IJssel, Krimpen aan de Lek & Capelle aan den IJssel.
<b>Tarief werkzaamheden op afstand</b>	€ 79,50 per uur <sup>3</sup>		Voor helpdesk en andere diensten. Per kwartier gefactureerd.

<b>ONTWIKKELING &amp; ADVIES</b>			omschrijving
<b>Programmeerwerk</b>	€ 89,50 per uur <sup>4</sup>	Gefactureerd per 30 minuten.	Programmeren van: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Websites (C# / Kentico),</li> <li>• ZoHo Creator toepassingen</li> </ul>
<b>Advies</b>	€ 89,50 per uur <sup>5</sup>	Gefactureerd per 30 minuten.	Advies op ICT gebied, onderzoek van programmatuur, overleg met leveranciers.
<b>Infrastructuur ontwerp</b>	€ 120,00 per <sup>6</sup> uur	Gefactureerd per uur.	Ontwikkeling van netwerk en/of server infrastructuur planning.

<sup>2</sup> 15% korting voor non-profit (ANBI), buiten kantooruren 50% toeslag

<sup>3</sup> 10% korting voor non-profit (ANBI), buiten kantooruren 50% toeslag

<sup>4</sup> 15% korting voor non-profit (ANBI)

<sup>5</sup> 15% korting voor non-profit (ANBI)

<sup>6</sup> 35% korting voor non-profit (ANBI)

<b>HARDDISK WISSEN MET CERTIFICAAT</b>	<i>omschrijving</i>	
<p><b>US DoD 5220.22-M</b>  <b>3-voudige wis actie</b>            met certificaat</p>	<p>€ 50,00</p>	<p><i>Professioneel wissen van harddisk en SSD schijven. Na afloop ontvangt u de gewiste schijf i.c.m. certificaat retour. De betreffende schijf wordt 3 keer volledig opnieuw beschreven met willekeurige data. In verband met de AVG wetgeving kan dit nodig zijn voor uw organisatie.</i></p> <p><i>SSD Schijven worden eerst via secure erasure gewist.</i></p>
<p><b>US DoD 5220.22-M (ECE)</b>  <b>7-voudige wis actie</b>            met certificaat</p>	<p>€ 75,00</p>	<p><i>Professioneel wissen van harddisk en SSD schijven. Na afloop ontvangt u de gewiste schijf i.c.m. certificaat retour. De betreffende schijf wordt 7 keer volledig opnieuw beschreven met willekeurige data. In verband met de AVG wetgeving kan dit nodig zijn voor uw organisatie.</i></p> <p><i>SSD Schijven worden eerst via secure erasure gewist.</i></p>
<p><b>Andere methodes (NAVO, NIST800-88, NSA, VSITR, ISM tot 35-voudige wis actie mogelijk)</b></p>	<p>Op aanvraag</p>	<p><i>Indien u een andere methode wenst is dit mogelijk.</i></p>

<b>DATA RECOVERY</b>	<i>omschrijving</i>	
<p><b>Data herstelactie voor bruikbare schijf</b></p>	<p>€ 150,00</p>	<p><i>Met behulp van gespecialiseerde software wordt uw harde schijf data geanalyseerd en zo mogelijk herstelt. Dit kan handig zijn voor herstel van bijvoorbeeld externe harde schijven met belangrijke documenten of foto's die niet meer leesbaar zijn.</i></p> <p><i>Het kan zijn dat uw harde schijf dusdanig is beschadigd dat wij hier geen data meer uit kunnen halen. In dat geval kan een recoverybedrijf meer betekenen, maar de kosten hiervan zijn meestal een factor 10 tot 20 hoger.</i></p>

<b>TELEFOONNUMMERS</b>	(mnd)	(mnd, jr)	voor
<b>Nederland (1 nummer)</b> <i>per maand</i>	€ 5,00	€ 2,50	<i>Bedrijven, non-profit, ZZP voor telefoon(s) of fax</i>
<b>Portering</b> <i>eenmalig</i>	€ 9,50	-	<i>Porteren van een bestaand telefoonnummer</i>
<b>Nederland (10 nr-blok)</b>	€ 30,00	€ 20,00	<i>Eigen doorkiesnummers voor iedere persoon of afdeling</i>
<b>Portering</b> <i>eenmalig</i>	€ 19,50		<i>Porteren van een blok van 10 reeds bestaande nummers</i>
<b>Nederland (100 nr-blok)</b>	€ 30,00	€ 20,00	<i>Eigen doorkiesnummers voor iedere persoon of afdeling</i>
<b>Portering</b> <i>eenmalig</i>	€ 50,00		<i>Porteren van een blok van 100 reeds bestaande nummers</i>
<b>België (1 nummer)</b> <i>per maand</i>	€ 13,50	€ 10,00	<i>Bedrijven met klanten in België</i>
<b>Duitsland (1 nummer)</b> <i>per maand</i>	€ 13,50	€ 10,00	<i>Bedrijven met klanten in Duitsland</i>
<b>60+ landen mogelijk</b>			<i>kosten afhankelijk van landkeuze</i>

<b>TELEFOON ACCOUNTS &amp; FEATURES</b>	(mnd)	(mnd, jr)	Beschrijving
<b>Toestel account</b>	€ 7,50	€ 6,50	Met een account kunt u bellen en gebeld worden. Bovendien kunt u door middel van regels zelf instellen in de online centrale hoe en wanneer u gebeld wordt.
<b>Toestel account (onbeperkt)</b> Onbeperkt bellen	€ 17,50	€ 15,50	Als voorgaande, maar bel onbeperkt naar vaste en mobiele nummer in Nederland (Fair Use Policy).
<b>Qaller Plus</b>	€ 5,50	€ 4,50	Gebruik uw vaste nummer om te bellen vanaf uw mobiel. Ook kunt u gesprekken naar uw vaste toestel op uw mobiel aannemen zonder doorschakelkosten.
<b>Wachtrij</b>	€ 8,50	€ 6,50	Een wachtrij zorgt er voor dat indien u in gesprek bent de beller netjes te horen krijgt hoe veel wachtenden er voor hun zijn. Uw medewerkers kunnen vervolgens ze eerlijk één voor één te woord staan.
<b>Keuzemenu</b>	€ 7,50	€ 5,50	Een keuzemenu geeft een beller de optie om door middel van cijfers te kiezen welke persoon of afdeling men wil spreken.
<b>Faxbox</b>	€ 8,50	€ 6,50	Mogelijkheid om faxen te versturen en te ontvangen. Deze worden via PDF afgeleverd in uw mailbox. Via PDF kunt u ook zelf een fax versturen.
<b>Receptie module</b>	€ 22,50	€ 20,00	Mogelijkheid voor gesprekken via een website weer te geven en aan te passen.
<b>CRM koppeling</b>	€ 7,00	€ 5,00	Kosten per telefoonaccount.
<b>eenmalig</b>	€ 150,00		Eenmalige kosten voor het instellen van de koppeling.
<b>Gespreksoptname</b> 7 dagen	€ 3,50		Voor het opnemen van alle gesprekken van een telefoon account. Deze worden vervolgens 7 dagen bewaard.
30 dagen	€ 5,50		
90 dagen	€ 7,50		
180 dagen	€ 9,50		
<b>Trunk</b>	€ 6,00	€ 4,50	Een trunk is een aansluiting om in- en uitgaande telefoongesprekken van een telefooncentrale op locatie mogelijk te maken. Uw lokale centrale wordt hiermee verbonden met het telefoonnet.
<b>Gelijktijdige gesprekken (lijnen voor trunk)</b>	€ 3,50	€ 2,50	Iedere trunk dient voorzien te worden van een aantal lijnen. Dit bepaalt hoeveel gelijktijdige gesprekken u kunt voeren.

<b>MOBIEL</b>	<i>(mnd, jr)</i>	<i>Omschrijving</i>
<p><b>Vast &amp; mobiel</b>  <i>Onbeperkt bellen naar vast&amp;mobiel in NL</i>  <i>2GB data</i></p>	<p>€ 39,50</p>	<p><i>Een account voor een vast toestel, SIM kaart voor mobiele telefoon met mobiele app om te kiezen of u belt met uw mobiele nummer of vaste telefoonnummer.</i></p> <p><i>Bovendien is het inclusief vast bellen naar mobiel &amp; vaste nummers in Nederland en bevat 2GB data.</i></p> <p><i>Verwacht eind Q1 2019</i></p>
<p><b>Vast &amp; mobiel</b>  <i>Onbeperkt bellen naar vast&amp;mobiel in NL</i>  <i>5GB Data</i></p>	<p>€ 42,50</p>	



<b>COMBINATIE DEALS</b>		(mnd, jr) voor
<b>Combinatie 1</b> Basis beheer Microsoft 365 Office 365 back-up	€ 39,50	Bedrijven, ZZP-ers en non-profit organisaties die werken met Microsoft Office en hun IT willen overlaten aan Fanic.
<b>Combinatie 2</b> Basis beheer Microsoft 365 Office 365 back-up Telefoonaccount	€ 46,50	Bedrijven, ZZP-ers en non-profit organisaties die werken met Microsoft Office en hun IT & Telecom willen overlaten aan Fanic.
Onbeperkt bellen (optie)	+ €9,00	
<b>Combinatie 3</b> Standaard beheer Telefoonaccount	€ 50,00	Bedrijven, ZZP-ers en non-profit organisaties die hun IT volledig over willen overlaten aan Fanic.
Onbeperkt bellen (optie)	+ €9,00	
<b>Combinatie 4</b> Standaard beheer Microsoft 365 Office 365 back-up	€ 69,50	Bedrijven, ZZP-ers en non-profit organisaties die werken met Microsoft Office en hun IT volledig willen overlaten aan Fanic.
<b>Combinatie 5</b> Standaard beheer Microsoft 365 Office 365 back-up Telefoonaccount	€ 76,50	Bedrijven, ZZP-ers en non-profit organisaties die werken met Microsoft Office en hun IT & Telecom volledig willen overlaten aan Fanic.
Onbeperkt bellen (optie)	+ €9,00	
<b>Combinatie 6</b> Standaard beheer Server Server back-up	€ 88,50	Voor servers van bedrijven of non-profit organisaties. Voor non-profit is een korting mogelijk.
SQL backup (optie)	+ € 1,50	Indien u een SQL server wilt back-uppen.

Alle tarieven zijn excl. 21% BTW. Op alle diensten zijn de algemene voorwaarden van Fanic (<https://www.fanic.com/terms/>) van toepassing.