

Tarieven

Systeemondersteuning & beheer



Het ondersteunen en beheren van systemen van A-Z

Systeem	Ondersteuning Start	Beheer Basis	Beheer Business
Nieuw systeem	€ 0,00	€ 13,45	€ 24,50
Advies & levering hardware	Ja	Ja	Ja
Gebruiksklare installatie (eenmalig)	Vanaf € 104,90	Vanaf € 104,90	Vanaf € 104,90
Automatische installatie	Nee	Nee	€ 4,95 ¹
Systeembeheer & -beveiliging			
Virus & Internet security	€ 3,35	Ja	Ja, incl. beheer
Endpoint detection & response	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag
Update & patch management	Nee	beperkt	Ja
Preventief beheer	Nee	beperkt	Ja
Systeem health monitor	Nee	Nee	Ja
Track, trace & block (Windows, Mac, Linux, Android, iOS)	Nee	€ 3,90	€ 3,90
Systeem wissen op afstand	Nee	Ja ²	Ja
Schijf encryptie	Nee	optioneel	Ja
Back-up	Nee	optioneel	optioneel
Support desk	Ja ²	Ja ²	Ja ²
Einde (economische) levensduur			
Gecertificeerd verwijderen van data van systeem (conform AVG)	Nee	€ 59,00	Ja
Afvoer oude hardware	Nee	optioneel	Ja

¹Alleen i.c.m. Microsoft 365

²Per 15 minuten, €104,90 per uur

Uw IT volledig beheerd zonder zorgen! Het is ook mogelijk om een vast bedrag per medewerker af te spreken inclusief onbeperkt support desk.

*Dit is al mogelijk vanaf:
€ 89,00 per medewerker
+ € 124,50 voor netwerkbeheer
Inclusief onbeperkt
Microsoft Office 365 back-up opslag*

Laat ook uw vaste & mobiele telefonie regelen door Fanic i.c.m. Bellen365 of Bellen24 en u bent volledig ontzorgd!

Tarieven gebruikersbeheer



Gebruikersbeheer & ondersteuning

Op basis van Microsoft 365

	Business Basic € 6,19	Business Standard € 13,32	Business Premium € 32,70
Microsoft Office applicaties	online	Ja	Ja
E-mail	Ja	Ja	Ja
OneDrive & SharePoint	Ja	Ja	Ja
Bellen via Microsoft Teams	€ 9,95 ⁴	€ 9,95 ⁴	€ 9,95 ⁴
Bellen Microsoft Teams incl. centrale	€ 23,95	€ 23,95 ⁴	€ 23,95 ⁴
Automatische installatie mogelijk	€ 9,95	€ 9,95	Ja
Microsoft Office 365 back-up	€ 9,95 ³	€ 9,95 ³	Ja ³
E-mail handtekeningen beheer	€ 2,50	€ 2,50	Ja
Gebruikersbeheer			
Gebruikersbeheer	Ja	Ja	Ja
Aanmelden zonder wachtwoord	Ja ¹	Ja	Ja
Support desk	Ja ²	Ja ²	Ja ²
Beheer			
IT Policies	optioneel	optioneel	Ja
Security & training			
Secure print op bedrijfsprinters	Nee	€ 2,30	Ja
Security Awareness Training	Nee	optioneel	Ja
Document policies	Nee	optioneel	Ja
Phishing tests	Nee	optioneel	Ja
Dark Web Monitoring	Nee	optioneel	Ja
Password manager	Vanaf € 4,50	Vanaf € 4,50	Vanaf € 4,50

¹Eenmalige aanschaf beveiligingssleutel vereist of op basis van Microsoft Authenticator (geen extra kosten)

²Telefonisch per 15 minuten, op locatie per 60 minuten, €104,90 per uur, buiten Krimpen a/d IJssel, Krimpen a/d Lek € 1,75 per km voorrijkosten

³Per GB back-up data €0,125 (Locatie: Zwitserland)

⁴Basisprijs €11. Exclusief telefooncentrale

Business Premium is inclusief back-up, security training, e-mail handtekening beheer, secure print en automatische installatie.

Tarieven

Netwerkbeheer



Indien gewenst te combineren met serverbeheer en systeembeheer

	Start	Business
	€ 0,00	€ 124,90
Hardware		
Advies & levering hardware	Ja	Ja
Installatie netwerkapparatuur	Vanaf € 104,90	Vanaf € 104,90
Installatie netwerkbekabeling	Vanaf € 104,90	Vanaf € 104,90
Beveiliging		
Firewall beveiliging & updates	€ 26,23/device	Ja
WiFi beheer & optimalisatie	€ 1,70/device	Ja
Printer updates	Nee	Ja
Updates overige netwerk apparaten	Nee	Ja
Documentatie		
Documentatie IT omgeving	Nee	Ja
Wachtwoorden opvragen	Vanaf € 26,23	Ja
Asset management overzicht	optioneel	Ja
Status		
Uptime monitoring	Nee	Ja
Rapportage		
Periodieke rapportage	Per kwartaal	Per 2 maanden

Tarieven

Serverbeheer & back-up

Indien gewenst te combineren met netwerkbeheer

	Business
Nieuw systeem	
Advies & levering	Ja
Installatie software	Vanaf € 104,90
Beveiliging	
Update & patch management	Ja
Firewall, & anti-virus	Ja
Anti-hammering	Ja
Back-up beheer (excl. software)	Ja
Status	
Uptime monitoring	Ja
Systeem health monitor	Ja
Beheer	
Preventief beheer	Ja
Support desk	Ja ²

¹Per GB back-up data €0,20 (Locatie: Zwitserland)

²Per 15 minuten, €92,95 per uur

	Per maand
PC (<i>inclusief beheer</i>)	€ 14,95
Server (<i>bestanden & systeem image</i>)	€ 22,95
Server (<i>inclusief database back-up</i>)	€ 24,95
Per GB back-up data <i>locatie Zwitserland</i>	€ 0,20
Per GB back-up data <i>locatie Nederland</i>	€ 0,18
Office 365 / Google Workspace	€ 9,95
Per GB back-up data <i>locatie Nederland</i>	€ 0,12
Maandelijks offline back-up Microsoft365 in kluis (<i>incl. schijven</i>)	Vanaf € 137,50
Restore validatie test van PC / Server	€ 162,50

Tarieven internetverbindingen



Aanbevolen te combineren met netwerkbeheer

DSL	Per maand	Eenmalig
BVDSL 100/30 Mbps	€ 45,90	€ 99,95
BVDSL 100/30 Mbps	€ 59,90	€ 195,00
BVDSL 200/60 Mbps	€ 67,90	€ 195,00
VPLUS 200/30	€ 51,90	€ 99,95
Glasvezel (KPN/Delta/Glaspoort)		
100 Mbps	€ 57,90	vanaf € 55,00
200 Mbps	€ 59,90	vanaf € 55,00
500 Mbps	€ 65,90	vanaf € 55,00
1 Gbps	€ 69,90	vanaf € 55,00
4 Gbps (KPN/Glaspoort)	€ 89,90	vanaf € 55,00
2 Gbps (Delta)	€ 80,90	vanaf € 55,00
5 Gbps (Delta)	€ 103,90	vanaf € 55,00
5G DATA EU (Odido) <small>geen vast IP adres</small>		
500 MB/mnd	€ 7,50	€ 25,00
3 GB/mnd	€ 10,00	€ 25,00
10 GB/mnd	€ 12,50	€ 25,00
Unlimited (20 GB per dag + aanvullen)	€ 25,00	€ 25,00
Back-up NL – 1GB/mnd + onbeperkt 5 dagen/mnd	€ 25,00	€ 25,00

Een DSL lijn beëindigen kost eenmalig €55.

Op Deltafiber en KPN glasvezel is een SLA mogelijk:
Silver €38,90
Gold € 52,90

Mobiele DATA abonnementen zijn leverbaar mét en zonder vast IP-adres, voor zowel het KPN als Odido netwerk, mét en zonder EU dekking.

Aanvullende diensten	Per maand	Eenmalig
E-mail mailbox, incl. 1GB	€ 4,15	€ 5,00
Extra opslagruimte GB opslag	€ 0,30	
Extra IP adres voor DSL/Glasvezel	€ 4,00	€ 5,00

Tarieven websites & domeinnamen

Aanvullende diensten	Per maand	Eenmalig
Website (prijs indicatie)	€ 25,00	op aanvraag
Domeinnaam	€ 18,11 ¹	€ 10,00

¹Per type domeinnaam kunnen tarieven verschillen.